



**PLEC DEL DISSENY PEL
DESENVOLUPAMENT I IMPLANTACIÓ DE LA
LLIBRERIA VIRTUAL DE L'ENTITAT
AUTÒNOMA DEL DIARI OFICIAL I
PUBLICACIONS**



ÍNDEX

| | | |
|---------|--|----|
| 1 | DEFINICIONS GENERALS | 3 |
| 1.1 | Objecte del procediment obert | 3 |
| 1.2 | Termini del contracte i pròrrogues | 3 |
| 1.3 | Objectius del projecte | 3 |
| 2 | DEFINICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS..... | 4 |
| 2.1 | Descripció de la situació actual | 4 |
| 2.1.1 | Funcionalitat actual | 4 |
| 2.1.2 | Infraestructura tecnològica | 4 |
| 2.2 | Tipus de servei..... | 4 |
| 2.3 | Descripció del servei | 4 |
| 2.3.1 | Abast del projecte..... | 4 |
| 2.3.2 | Requeriments funcionals..... | 7 |
| 2.3.2.1 | Requeriments Generals | 7 |
| 2.3.2.2 | Requeriments particulars | 8 |
| 2.3.3 | Requeriments tècnics | 9 |
| 2.3.4 | Requeriments de formació | 10 |
| 3.1 | Marc temporal del projecte | 11 |
| 3.2 | Període de garantia..... | 11 |
| 3.3 | Condicions bàsiques d'execució | 12 |
| 3.4 | Infraestructura necessària per dur a terme el projecte | 12 |
| 3.5 | Descripció de la metodologia que cal utilitzar..... | 12 |
| 3.6 | Mesures de qualitat en l'execució dels contractes | 12 |
| 3.7 | Eines i estàndards de la Generalitat | 13 |
| 3.8 | Requeriments de seguretat..... | 13 |
| 3.9 | Informes de control per a la gestió del projecte..... | 14 |
| 3.10 | Productes resultants del projecte | 15 |
| 3.11 | Auditoria | 16 |
| 3.12 | Facturació dels serveis | 16 |
| 3.13 | Contingut i estructura de la presentació de l'oferta..... | 16 |



1 DEFINICIONS GENERALS

1.1 Objecte del procediment obert

L'objecte d'aquesta contractació consisteix en, podent-ne basar-se en la funcionalitat i serveis del portal web ja existent de venda de publicacions, adequar i implementar millors funcionalitats i serveis del mateix per a fer possible la venda dels llibres gestionats per l'Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions (en endavant EADOP). El projecte consisteix en l'ajustament de l'arquitectura tecnològica, el disseny, i el desenvolupament del portal Web de publicacions ja existent. Aquest projecte s'anomenarà "Llibreria Virtual".

1.2 Termini del contracte i pròrrogues

El termini d'execució del contracte serà de 9 mesos, a partir de la data de signatura del contracte corresponent. No es preveuen pròrrogues.

1.3 Objectius del projecte

Els objectius bàsics d'aquest projecte són el disseny i desenvolupament del portal de la Llibreria virtual de l'EADOP. Seran doncs, els processos de sol·licitud en l'accés, la usabilitat i la posada en marxa de l'aplicació o les aplicacions necessàries per:

- ❑ Podent aprofitar el portal web de publicacions ja existent, www.gencat.cat/publicacions, apropar d'una manera més directe tot el material al client final amb l'objectiu de reduir el temps de venda i millorar el nivell de servei.
- ❑ Simplificar l'operativa actual: reduir temps d'enviaments al client final.
- ❑ Disposar de pagament *on-line* per a comandes virtuals.
- ❑ Permetre l'explotació eficient de la informació disponible: *reporting*, generació estadístiques i altres.
- ❑ Disposar d'una solució tecnològica avançada i segura.
- ❑ Assegurar el compliment de Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i les mesures de seguretat del Reglament que la desenvolupa.
- ❑ Acompliment de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSICE) i del compromís de la Generalitat de Catalunya per l'accessibilitat a les seves planes web.



2 DEFINICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

2.1 Descripció de la situació actual

2.1.1 Funcionalitat actual

En l'actualitat existeix un portal web en el qual es poden efectuar les operacions següents:

- Visualitzar les novetats destacades, i adquirir-les.
- Visualitzar les novetats dels darrers 30 dies, i adquirir-les.
- Manteniment de les novetats destacades, a través d'una aplicació.
- Manteniment de les novetats dels darrers 30 dies, automatitzat.
- Cercar qualsevol publicació no exhaurida del fons editorial de la Generalitat de Catalunya i adquirir-la.
- Adquirir un títol per comanda, que l'EADOP rep per correu electrònic.
- Donar-se d'alta a un servei d'informació de novetats.
- Actualització automàtica i diària d'altres i baixes de llibres.

2.1.2 Infraestructura tecnològica

L'arquitectura tecnològica de l'EADOP està formada per:

IBM iSeries. Conté la lògica d'estats dels llibres venuts, i les aplicacions accedeixen per consulta. Emmagatzema l'estoc dels llibres i constitueix el repositori de diferents aplicacions fetes a mida.

Un portal web de publicacions basat en Vignette.

2.2 Tipus de servei

L'objecte d'aquest servei correspon a un servei d'anàlisi, de desenvolupament i d'implantació d'una plataforma web basada en solució *browser*.

2.3 Descripció del servei

2.3.1 Abast del projecte

L'abast d'aquest projecte inclou totes les activitats necessàries per al desenvolupament del portal de la Llibreria virtual, tenint en compte el web de publicacions de la Generalitat existent, i de la seva posada en marxa, les funcionalitats del qual es detallen en el capítol 2.3.2 *Requeriments Funcionals*. Aquestes activitats necessàries per dur a terme el projecte es poden resumir de la manera següent:



➤ **Activitats de planificació, control i seguiment del projecte**

S'inclouen les activitats de planificació, control i seguiment centrades en la monitorització de l'estat del projecte, serveis de gestió i planificació en la implementació.

Aquestes activitats han de permetre detectar i corregir desviacions de forma preventiva. Es realitzaran mitjançant captura permanent d'informació de l'estat del projecte i de la comparació de l'estat real amb el planificat, tot analitzant els indicadors de desviacions actuals o previstes.

La gestió i control d'aquest projecte es farà seguint la metodologia ESPRIT de la Generalitat, així doncs, tant els procediments a seguir com els lliurables que s'hauran de generar, s'hauran de basar en els que especifica aquesta metodologia.

➤ **Activitats d'anàlisi i de disseny**

L'EADOP disposa d'una breu anàlisi prèvia de la situació actual: disseny actual de dades d'articles, clients i processos actuals de serveis de comandes.

S'hauran de detallar tots aquells aspectes que cal cobrir per l'eina a desenvolupar de manera que es garanteixi el bon ús dels mitjans proposats com a plataforma tecnològica per als usuaris, tant externs (clients) com interns. Una descripció de les dades en el sistema actual per tal d'informar i facilitar el procediment de interacció amb altres aplicacions.

El disseny de la solució inclourà la documentació necessària per a la seva implementació, sempre d'acord a la metodologia ESPRIT.

Especificació de requeriments i lliuraments:

- Presentació executiva del procés i subprocessos als quals es don suport.
- Inventari de requeriments
- Disseny funcional.
- Prototipus funcional.
- Disseny de l'arquitectura del sistema i detall tècnic dels components.

Tanmateix, es contempla com a necessari l'anàlisi per part de l'adjudicatari de l'accessibilitat a la pàgina web principal orientada a la venda de publicacions de la Generalitat de Catalunya, per tal de valorar si es poden proposar i aplicar millores en la estructura de la mateixa. Així mateix, caldrà contemplar en el disseny de la solució proposada, les tasques vinculades a la usabilitat de la solució final i, aquestes, hauran de ser valorades i validades per el personal que determini l'EADOP i la Direcció General d'Atenció Ciutadana com a responsable del portal corporatiu.

➤ **Activitats de desenvolupament**

Les activitats de desenvolupament inclouran la parametrització, codificació en el llenguatge de l'aplicació, les proves unitàries de cadascun dels desenvolupaments i la documentació tècnica d'aquests. També s'inclouen les activitats d'interfasatge amb altres sistemes existents.

Lliuraments:

- Elements software de la plataforma.
- Si s'escau. Codi font dels components de programari.
- Si s'escau. Totalitat Controls, Scripts, DLL, etc ...



➤ **Activitats de proves**

Aquestes proves estaran encaminades a assegurar el funcionament correcte de l'aplicació en la seva totalitat, tant de les diferents configuracions parcials com dels desenvolupaments, la integració amb altres eines, l'adaptació als sistemes de la Generalitat, etc.

Lliuraments:

- Pla de proves.
- Inventari de casos de prova.
- Proves de càrrega.
- Informe de proves de sistema.
- Informe de proves d'usuari.

➤ **Activitats d'implantació**

S'inclouen els serveis d'adaptació i de configuració de les diferents funcionalitats de la solució adaptada a les necessitats detectades, la realització de prototipus, la introducció de les dades bàsiques per a la validació funcional d'aquests. Bolcat de dades inicial conjunt. + el la adequació als usuaris que hauran de fer servir y mantenir el sistema

Lliuraments:

- Entorns implantats. (Desenvolupament i reproducció).
- Anàlisi de rendiment de l'aplicació basat en unes proves de càrrega.
- Prototipus operatiu.
- Pla de gestió del canvi (per a les persones)

➤ **Activitats de suport post-implantació**

S'inclouen les activitats de suport postimplantació tècnic i/o funcional necessàries per assegurar l'estabilitat dels desenvolupaments i/o funcionalitats posades en productiu.

Les activitats de suport poden ser presencials, si és convenient i hauran de tenir una durada mínima de 3 mesos des de la data de posada en funcionament del portal.

Lliuraments:

- Pla de suport.

➤ **Activitats associades a la gestió de la qualitat del servei**

S'inclouen totes les activitats orientades a la gestió i al control de la qualitat del servei proposat, que estableixi un pla de qualitat que permeti assegurar el compliment dels requeriments de qualitat establerts per al projecte, que estableixi uns registres de qualitat i que proposi unes accions de millora contínua al llarg de tot el procés d'implementació.

Lliuraments:

- Pla de qualitat.



2.3.2 Requeriments funcionals

Gestió i tractament de documents amb un sistema multi idioma. S'han de tenir en compte específicament al menys les llengües següents: català i castellà.

2.3.2.1 *Requeriments Generals*

Els requeriments funcionals generals d'aquest projecte es regeixen per uns paràmetres estàndards a qualsevol aplicació d'aquesta tipologia, i s'especifiquen a continuació:

- Flexible i mantenible: la solució ha de permetre realitzar canvis sense comprometre l'estructura general desenvolupada. Les eines de manteniment han de permetre el desenvolupament àgil i ràpid de nous elements i la modificació dels ja implementats de forma fàcil i assumible per les persones del Departament de sistemes de l'EADOP.
- Gestionable: la solució ha d'estar dotada d'eines d'ús intern per a l'administració i per al manteniment de les dades, del contingut, dels models, etc.
- Escalable: el sistema ha de poder créixer de manera òptima en correspondència a l'augment de la càrrega futura.
- Extensible: la solució ha d'estar preparada per l'addició d'altres funcionalitats sense comprometre les funcionalitats implementades.
- Modular: cal que la solució estigui implementada en base a mòduls i/o components i/o serveis amb interfícies correctament definides. La modificació d'un mòdul o component no ha d'afectar la implementació dels altres.
- Multilingüe: gestionar la informació del sistema amb més d'un idioma. S'han de tenir en compte específicament al menys les dues llengües següents: català i castellà. La plataforma ha d'estar preparada per afegir-ne d'altres, com ara l'aranès, l'anglès o el francès.
- Conforme a estàndards: la solució ha d'estar desenvolupada seguint els estàndards de mercat que recomana la W3C. L'accessibilitat de la web haurà de satisfer les prioritats 1 i 2, nivell doble A. Seguirà el llibre d'estil del Gencat.
- Accessibilitat: les planes del portal hauran de tenir en compte el nivell AA de la normativa WAI d'accessibilitat. L'adjudicatari haurà de tenir en compte aquest requeriment en la definició i maquetació de les plantilles de presentació. +info a www.gencat.net/web/cat/accessibilitat/PautesWCAG.pdf
- Estàndards web de presentació: Recomanem no dir res més en aquest punt doncs ja hauria d'estar prou cobert amb les especificacions W3C
- Navegadors i resolucions suportats: qualsevol navegador que suporti les especificacions indicades en els estàndards web de presentació (vegeu punt anterior) haurien de presentar correctament la informació. De totes formes, les iniciatives allotjades sobre la plataforma corporativa hauran de visualitzar-se i de funcionar correctament com a mínim amb els navegadors i resolucions següents:
 - Internet Explorer 6.0 i versions superiors
 - Firefox 1.0 i versions superiors
 - Resolució de pantalla: 800 per 600 píxels i resolucions superiors
- Navegable: la solució ha d'estar orientada al client. Les pàgines de la navegació principal han de ser lleugeres i, en general, les pàgines han de respectar un temps de



resposta adequat a la seva funcionalitat.

- Tecnologia: la solució no ha d'estar sotmesa a dependències amb els proveïdors.
- Segura: ha de garantir la normativa especificada en el marc de la LOPD, Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. I de la LSSI

La solució proposada ha de complir cadascun d'aquests punts generals ajustant-se als requeriments particulars.

2.3.2.2 *Requeriments particulars*

El requeriments funcionals particulars d'aquest Projecte es diferencien segons la finalitat de les accions realitzades sobre el portal, i per tant, els processos de cada acció estan molt clarament modularitzats i amb baix acoblament. En aquest sentit segons les accions que cal realitzar s'actuarà sobre un mòdul diferent.

Els diferents mòduls són els següents: venda i administració.

Cadascun d'aquests mòduls haurà de tenir les característiques següents:

1. Mòdul Venda

Es podrà aprofitar a capacitat de cerca existent en el portal així com el sistema de visualització i manteniment de novetats editorials i s'afegiran les següents funcionalitats:

- Disposar d'una cistella de compra electrònica.
- S'han de poder comprar tant llibres, com revistes (números solts i subscripcions), mapes, cartells i suports digitals (CD, DVD, USB, etc.). També s'han de poder adquirir publicacions en suport electrònic.
- La comanda, mentre no s'hagi formalitzat, ha de poder ser modificada, incrementada, decrementada o anul·lada.
- Ha d'informar amb claredat de les despeses de tramesa.
- S'haurà de disposar d'una passarel·la de pagament. Aquesta passarel·la serà subministrada per l'entitat financera que determini l'EADOP.
- Rebre la conformitat (en el moment que l'usuari confirma/valida la comanda) amb un número de comanda i l'import total de la venda.
- Les comandes confirmades (és necessari confirmar l'existència d'estoc d'aquell/s producte/s) s'han d'incorporar a la base de dades de l'EADOP per tal de poder realitzar el servei i incorporar-lo a les estadístiques de vendes de l'EADOP.
- S'enviarà un avís per correu electrònic a la persona designada.
- Per tal que el client pugui fer el seguiment de la seva comanda, la llibreria virtual haurà de poder connectar-se amb la base de dades de l'EADOP que conté l'estat de la comanda.

2. Mòdul Administració

El mòdul d'administració serà aquell que permeti gestionar tota l'aplicació per als gestors o administradors del sistema, i que, al mateix temps, permeti una administració única de la



plataforma, gestió unificada d'usuaris i de rols.

Les funcions i característiques seran:

- Accés a l'aplicació a partir d'un usuari i paraula de pas.
- Disposar d'un gestor d'usuaris, de grups, de rols i de permisos, tant per pantalles com per propietats dels articles..
- Seguretat funcional a les pàgines. En una mateixa pantalla diferents usuaris podran visualitzar una informació segons els permisos assignats.

2.3.3 Requeriments tècnics

Arquitectura tècnica del sistema:

Tot el projecte s'ha de desenvolupar amb tecnologia adaptada al web, de manera que es pugui accedir amb qualsevol navegador, tant als mòduls de l'aplicació com a les eines d'administració.

Els estàndards web requerits per a la construcció de les planes del portal són els estàndards web, definits per el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

L'arquitectura i els entorns anomenats de serveis centrals garanteixen i han de garantir l'alta disponibilitat i el creixement demandats en el plec.

En el cas que l'empresa ofertant disposi d'una altra arquitectura o solució, ja sigui amb productes de terceres empreses o de desenvolupaments propis, que compleixi els requeriments d'aquesta proposta, es podrà utilitzar aquesta, sempre que garanteixi els requeriments exigits per l'aplicació proposada pel que fa a:

- Escalabilitat.
- Modularitat (possibilitat d'afegir mòduls i d'integrar funcionalitats en mode estàndard).
- Integració.
- Portabilitat (possibilitat de migrar a diferents configuracions de maquinari i programari).
- Balanceig de la càrrega (possibilitat de distribuir la càrrega entre servidors diferents en el cas de creixement).
- Ús d'estàndards oberts especificats en el plec, requeriments que també haurà de cobrir l'aplicació a mida.

En aquest sentit, es descriu en detall l'arquitectura de serveis centrals, els entorns i els llibres blancs i normatius que apliquen al desenvolupament, al traspàs, a les proves i a la nomenclatura que apliquen en aquest entorn. Els components bàsics del projecte pel que fa al programari són les tres capes següents:

- **Frontal web:** Proporcionar els continguts estàtics (imatges, planes html, flash, etc.). Aquest frontal ha de rebre totes les peticions i respondre-les, o bé adreçar-les al servidor adient.
- **Web server:** Servidor que, juntament amb el frontal web, haurà de facilitar tot el contingut dinàmic del lloc web i fer de capa d'enllaç amb la base de dades a través de la programació que resideixi en aquest servidor.
- **Base de dades:** Base de dades on resideixen totes les dades del sistema. Haurà de



tenir la disponibilitat i la capacitat d'accedir a les diferents bases de dades actuals de l'EADOP. El sistema a desenvolupar accedirà a la BB.DD actual de que disposa l'EADOP per a fer les consultes pertinents i poder presentar la informació necessària a la pàgina web.

Entorns:

Per assegurar un funcionament correcte del sistema i evitar que el desenvolupament del projecte interfereixi en l'entorn de producció, es requereix l'existència de tres entorns de treball diferenciats:

- *Entorn de desenvolupament:* entorn aprovisionat pel licitador. Aquestes màquines no tindran connexió amb els entorns reals. Es tracta de l'entorn on els programadors realitzen els desenvolupaments.
- *Entorn de preproducció:* entorn idèntic al de producció quant a configuració de programari i arquitectura. Aprovisionat i administrat pel proveïdor del Departament de sistemes de l'EADOP. L'objectiu d'aquest entorn és proporcionar una plataforma per a la verificació del funcionament de les aplicacions. Aquest entorn ha de tenir una base de dades que sigui una rèplica de la base de dades real.
- *Entorn de producció:* Entorn real que visualitzarà l'usuari final on hi haurà tot el projecte instal·lat i en funcionament. Aquest entorn serà aprovisionat i administrat pel proveïdor del departament de sistemes de l'EADOP.

Aquests entorns són els que hi ha ubicats a la seu del proveïdor del Departament de sistemes de l'EADOP.

En el cas que l'empresa concursant vulgui disposar d'informació addicional respecte de les característiques tècniques es poden adreçar a sistemes d'informació de l'EADOP per obtenir aquests detalls. (No estaria de més posar l'email de contacte)

En qualsevol cas, en la posada a producció de l'aplicació, l'empresa licitadora traspasarà tot el coneixement a l'equip de sistemes i d'exploració.

Seguretat:

La seguretat de tot el sistema ha de cobrir els mínims que es determinen a continuació:

- **Llei vigent:** selecció de la política de protecció de dades i LSSI d'acord amb el grau de confidencialitat que exigeix la Llei de protecció de dades i de comerç electrònic. S'han de preveure tots els aspectes relacionats amb la seguretat de les dades personals dels clients, des de l'accés físic als servidors de dades fins a l'accés remot per part de personal tècnic.
- **HTTPS/SSL:** en el cas que s'hagin d'intercanviar dades personals, hauran d'estar protegides en un servidor que xifri les dades sota el protocol de comunicació HTTPS estàndard per a aquest tipus de tasques.

2.3.4 Requeriments de formació

L'adjudicatari haurà de definir el pla de formació i gestió del canvi que consideri necessari per garantir el bon ús de l'aplicació per parts dels usuaris.



3 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

3.1 Marc temporal del projecte

El termini d'execució d'aquest projecte serà, com a màxim, de 9 mesos a partir de la signatura del contracte. Aquest termini comprèn la fase d'anàlisi funcional i tècnica, desenvolupament, proves, implantació i servei de post implantació.

3.2 Període de garantia

S'estableix un període de garantia mínim de 6 mesos a comptar des de la recepció i l'acceptació definitiva del projecte. Durant aquest període l'adjudicatari es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en l'aplicació desenvolupada o sistema d'informació implantat imputables a ell per acció o omissió.

El temps de resposta s'estableix per tipus d'incidència i per perfil necessari per solucionar-la. L'adjudicatari haurà de disposar d'un telèfon de suport o de Help Desk amb horari de 8:00 a 18:00 h de dilluns a divendres.

L'adjudicatari pot ofertar uns nivells de resposta superiors als establerts.

Tipus d'incidències:

- Incidència crítica: l'aplicació no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en l'operativa normal de funcionament del departament.
- Incidència greu: l'aplicació o una de les seves funcionalitats té una anomalia important, però no impedeix l'operativa normal del departament.
- Incidència normal: l'aplicació o una de les seves funcionalitats té una incidència normal.

Temps de resposta i temps de resolució (SLAs):

- T0: temps de resposta. Des que la incidència es comunica al Help Desk fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport definit (horari de 8:00 a 18:00 h de dilluns a divendres).
- T1: temps de resolució. Des que la incidència es comunica al Help Desk fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resolució es compta en horari continuat (horari de 0:00 a 24:00 h de dilluns a diumenge).

Perfils de suport:

- 1 Consultor/analista sènior.
- 2 Analista programador.

Durant el període de garantia, l'adjudicatari haurà de garantir els temps de resposta següents amb els perfils assignats que es mostren a la taula:

| Incidència | T0 | T1 | Perfil mínim de suport assignat |
|--------------------------|---------|----------|--|
| Incidència greu/crítica: | 1 hores | 8 hores | Consultor/analista sènior i analista programador |
| Incidència normal: | 3 hores | 24 hores | Consultor/analista sènior i analista programador |



3.3 Condicions bàsiques d'execució

Les condicions d'execució bàsiques que s'estableixen per a l'execució d'aquest servei són:

- Serà necessari aportar una planificació detallada del projecte en el qual s'especificaran les diferents activitats a desenvolupar per a cadascuna de les fases exposades. També s'han de detallar els diferents terminis per als diferents lliuraments del projecte.
- En cas que els licitadors considerin necessari per el desenvolupament de la seva proposta, fonamentar-la en base a un programari de llicenciament, els costos del mateix formaran part de l'objecte d'aquesta contractació, així com a qualsevol altre producte d'ús específic que es requereixi per dur a terme el projecte. Els productes que s'hagin de llicenciar hauran d'incloure, com a mínim, el primer any de manteniment.
- En el moment de la prestació del servei, l'adjudicatari haurà d'aportar llicències, en cas de que siguin necessàries, de desenvolupament i qualsevol altre component o mitjà tècnic necessari per a la realització dels treballs.

3.4 Infraestructura necessària per dur a terme el projecte

L'entorn de desenvolupament s'ubicarà a les instal·lacions de l'adjudicatari. La ubicació final de l'aplicació serà a les dependències designades per l'EADOP.

3.5 Descripció de la metodologia que cal utilitzar

L'adjudicatari aplicarà la metodologia de gestió i d'execució que hagi descrit en la seva proposta.

En qualsevol cas, s'aplicaran les directrius, els procediments i els lliuraments definits a la metodologia ESPRIT de la Generalitat.

3.6 Mesures de qualitat en l'execució dels contractes

A més del que s'indica en l'apartat sobre metodologia, l'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els estàndards següents:

- 1 Estàndards de desenvolupament de la Generalitat i dels fabricants sobre programació i documentació
- 2 Estàndards d'usabilitat de webs de la Generalitat: IQUA (Agència de Qualitat d'Internet).

L'adjudicatari haurà de definir el pla de qualitat que consideri necessari per garantir la qualitat en el projecte, tant en el procés de producció, com en el producte resultant.

De forma específica, el proveïdor estarà obligat a:

- Obtenir la validació de l'EADOP al document descriptiu de les seves necessitats i objectius i de l'abast del projecte.
- Obtenir la validació de l'EADOP a l'especificació del disseny de la solució, mitjançant



prototips.

- Provar el compliment dels requeriments funcionals de cada programa mitjançant proves unitàries. Provar el compliment dels requisits funcionals del conjunt del sistema mitjançant proves d'assaig i de sistema. Provar casos extrems i d'error mitjançant proves d'anomalies. Provar el compliment dels requeriments de disponibilitat i temps de resposta mitjançant proves de rendiment on es sotmetrà al sistema a càrregues de treball similars a les puntes reals.
- Obtenir l'acceptació del sistema per part de l'EADOP mitjançant la realització per aquest mateix de proves d'acceptació o la validació del resultat de les realitzades pel proveïdor.
- Realitzar un control que asseguri la realització de les proves i l'aplicació dels estàndards de programació i documentació abans esmentats.

També es valorarà la quantitat de personal dedicat a la qualitat d'aquest projecte, així com la seva dedicació exclusiva a funcions de qualitat i la seva qualificació.

Durant el desenvolupament dels serveis requerits i en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, el departament de sistemes de l'EADOP realitzarà el seguiment dels nivells de qualitat establerts i aplicarà un sistema de mesura contínua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment.

El departament de sistemes de l'EADOP farà un seguiment de la qualitat del projecte i avaluarà periòdicament el proveïdor.

3.7 Eines i estàndards de la Generalitat

El projecte es regirà pels estàndards de la Generalitat de Catalunya. Per al desenvolupament d'aplicacions basades en tecnologia JAVA, Client/Servidor o Web.

3.8 Requeriments de seguretat

Confidencialitat i publicitat del servei

L'empresa adjudicatària està obligada a guardar secret respecte de les dades o de la informació prèvia que, sense ser públiques o notòries, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o d'inserció als mitjans de comunicació que l'empresa proveïdora faci sobre el servei que presta a l'EADOP ha de ser aprovat prèviament per l'Entitat.

Propietat intel·lectual

Tota la documentació, la informació i el programari desenvolupat amb el codi font corresponent, que es generin en el marc de l'execució del contracte, seran propietat de L'Entitat Autònoma del Diari Oficial i Publicacions de la Generalitat de Catalunya (EADOP).

Es cedeixen a l'EADOP, si és procedent, els drets d'explotació de les aplicacions informàtiques que s'introdueixin o es desenvolupin a mida per a la intranet, en exclusiva, per a l'àmbit territorial universal i per tot el temps que tardin en passar al domini públic, havent-se de lliurar, a aquest efecte, els codis fonts de la intranet i/o de les aplicacions informàtiques que s'introdueixin i es desenvolupin a mida per a la intranet i les garanties de les aplicacions.

Seguretat, protecció de dades i comerç electrònic

L'empresa adjudicatària dels serveis es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:



- La legislació vigent en general i, en particular, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal (en endavant LOPD) i, el Reglament de seguretat del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova l Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica Llei Orgànica 15/1999 (LOPD).
- La Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic.
- Les normes ISO/IEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic de l'EADOP i aplicades de forma proporcional als riscos reals.
- Els requeriments de seguretat de webs que publiqui l'IQUA (Agència de Qualitat d'Internet).

Adicionalment, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i de qualitat que estableixi l'EADOP .
- Implementar les mesures, els processos i els requeriments que l'EADOP sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota la informació que l'EADOP requereixi perquè pugui donar compliment a la legislació que s'esmenta.
- A més, es valorarà el compliment d'altres estàndards de seguretat i continuïtat, com:
- Pràctiques de programació de webs segures: OWASP (*Open Web Application Security Project*).

De forma específica, el proveïdor estarà obligat a realitzar les funcions següents:

- Dins de l'anàlisi dels requeriments del sistema: donar suport metodològic i documentar els resultats de l'anàlisi dels riscos del sistema que cal implementar i de la classificació de la criticitat i sensibilitat de les seves dades i processos. Aquesta anàlisi inclourà també el suport metodològic i la documentació de la classificació de les dades personals en els nivells establerts pel Reglament de mesures de seguretat de la LOPD i de la LSSI.
- Dins del disseny del sistema: disseny dels controls sobre seguretat, incloent-hi, entre d'altres, els controls per al compliment del reglament de seguretat de la LOPD i de la LSSI i de l'actualització dels plans de contingències i continuïtat.
- Dins de la prova del sistema: prova dels controls de seguretat.

Es valorarà el grau de dedicació de personal a la seguretat dels serveis objecte d'aquest contracte així com la seva dedicació exclusiva a funcions de seguretat i la seva qualificació (certificats professionals CISA, CISSP, BS7799 Lead Auditor, CISM).

3.9 Informes de control per a la gestió del projecte

Caldrà que l'adjudicatari lliuri, cada 15 dies (o cada setmana), un informe amb les dades següents, en el format que es defineixi i amb els continguts següents:

- Planificació i avanç detallat del projecte.
- Anàlisis de desviacions del projecte (esforços en recursos i econòmics).
- Informe de gestió i control de canvis.



- Informe de control de riscos del projecte.
- Informe de seguiment (periodicitat setmanal).
- Informe de gestió d'incidències.
- Actes de reunions.
- Actes d'aprovació.

El grau de progrés i de risc del projecte s'han de mesurar, de forma objectiva, en funció dels resultats lliurats a l'EADOP. S'hi ha d'adjuntar plans d'acció sobre els desviaments significatius.

3.10 Productes resultants del projecte

L'adjudicatari haurà d'aportar, en el format que s'acordi, els següents lliuraments :

- Presentació de llançament del projecte.
- Planificació del projecte.
- Gestió de la configuració.
- Inventari de riscos.
- Informes per al comitè de seguiment i de direcció.
- Agendes i actes de reunió.
- Pla de qualitat.
- Disseny de procés i subprocessos detallats
- Disseny funcional.
- Prototipus funcional.
- Estratègia d'implantació.
- Disseny de l'arquitectura del sistema.
- Codi font dels components de programari, més la totalitat de Controls i DLL'S.
- Anàlisi de rendiment de l'aplicació.
- Pla de proves.
- Inventari de casos de prova.
- Informe de proves de sistema.
- Informe de proves de preproducció.
- Informe de proves d'usuari.
- Pla de formació.
- Contingut de la formació.
- Qüestionaris d'avaluació de la formació.
- Manual d'explotació.
- Manuals d'usuari i ajuts en línea.



- Manual d'instal·lació.

L'adjudicatari haurà de mantenir un registre de la documentació enviada a l'EADOP amb el detall de les versions, les dates i els destinataris.

3.11 Auditoria

L'Entitat Autònoma del Diari Oficial i Publicacions de la Generalitat de Catalunya podrà realitzar auditories per verificar el compliment dels compromisos contractuals i la fiabilitat de la informació facilitada al client.

L'adjudicatari proporcionarà la seva total cooperació a la realització d'aquestes auditories. Això inclourà el lliurament de documentació i l'accés físic a les instal·lacions on s'estiguin realitzant els serveis objecte del contracte, al personal que l'EADOP determini, que podrà ser tant personal propi de l'EADOP com subcontractat.

No caldrà donar avís previ per realitzar tasques d'auditoria on no es requereixi col·laboració activa del personal de l'adjudicatari. En els casos en què l'EADOP demani una col·laboració activa del personal de l'adjudicatari, es donarà avís amb 7 dies d'antelació.

3.12 Facturació dels serveis

El servei es facturarà en dos cops, el primer del 25% a la finalització i acceptació de l'anàlisi funcional i el 75% restant a la finalització del projecte, un cop el sistema estigui implantat a producció, prèvia conformitat per part de l'EADOP.

El responsable de l'EADOP conformarà les factures presentades per l'adjudicatari, d'acord amb el pla de facturació establert i l'acta d'acceptació dels lliurables relacionats amb aquest pla.

3.13 Contingut i estructura de la presentació de l'oferta

El licitador pot adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès. Tot i això, haurà de presentar uns continguts mínims i estar obligatòriament estructurada de la forma següent:

1. Resum executiu

Resum per a la direcció dels continguts més significatius de la proposta del projecte, de manera que se'n destaquï la planificació, els recursos i les propostes de valor afegit, així com el model de gestió del projecte, la gestió de la qualitat, de gestió del risc del projecte i la gestió de la seguretat del sistema resultant.

2. Plantejament general del projecte

Breu resum de la solució proposada als requeriments especificats en aquest plec.

3. Proposició econòmica

Descripció detallada de la proposició econòmica, que ha d'incloure una taula amb el desglossament per perfils professionals assignats al projecte, indicant el número de recursos, la dedicació i l'import per hora, mensual i total.

Igualment, caldrà descriure en detall a l'oferta les característiques i els requeriments de la solució proposada. L'adquisició de llicències, si fos necessari, i el manteniment



corresponent de les mateixes del primer any, a comptar des de la posada en producció, l'ha d'aportar l'adjudicatari, però a nom de l'EADOP. El cost de les llicències queda inclòs dins del preu de licitació. Igualment, caldrà especificar els costos anuals de manteniment per a exercicis posteriors. Tanmateix, la possibilitat de que es puguin rebre propostes de proveïdors que optin a l'execució del projecte aportant una solució basada en programari llicenciat, respecte al percentatge global del preu del contracte no s'estima superior a un 15%, ni modifica la natura del contracte orientat al servei de desenvolupament del servei i no a l'adquisició de programari.

4. Solució proposada.

Descripció detallada de la solució proposada. Es dividirà en:

Proposta tècnica

Ha d'incloure una proposta tècnica per a la solució, així com una descripció de les eines que s'utilitzaran per dur-la a terme.

Metodologia

Resum abreujat de la metodologia aportada, de manera que se'n destaquin aquells aspectes que siguin més rellevants per a l'execució del projecte plantejat.

5. Planificació i Gestió del projecte i descripció de les fases

Mapa detallat de les activitats del projecte ubicades en el temps amb la descripció de les fases/activitats.

- Planificació i descripció de les fases del projecte en general.
- Planificació detallada de les fases del projecte.
- Gestió del canvi.

6. Valor afegit

a) Recursos

Descripció de l'equip tècnic

Descripció de l'equip proposat per al projecte, incloent-hi la dedicació de l'equip del client, amb detall de la seva dedicació total per fases/activitats. També s'inclourà una descripció dels rols assignats.

El licitador haurà d'assignar a l'execució del contracte, com a mínim els perfils d'un cap de projecte, un analista i un analista-programador.

En el cas de la subcontractació d'una empresa, caldrà fer una descripció detallada d'aquesta i de la seva finalitat.

El licitador, si és requerit per a la compareixença oral, haurà de donar a conèixer les qualificacions (certificacions) del personal tècnic i de gestió assignat.

Detall del perfil (grau especialització) dels recursos humans que s'assignaran al



projecte amb caràcter addicional, així com dels que s'estableixen amb caràcter mínim per a l'execució d'aquest contracte. A aquest efecte hauran de portar les titulacions i/o acreditacions corresponents.

b) Terminis de garantia i execució.

Presentació dels terminis previstos per la execució i el de garantia del contracte.

c) Arquitectura SOA (Arquitectura Orientada a Serveis)

d) Suport d'altres navegadors, com poden ser Safari, Opera, etc.

7. Model de gestió del projecte i de relació

Descripció del model de gestió del projecte, de gestió de la qualitat, de gestió del risc del i projecte la gestió de la seguretat del sistema resultant.

NOTA: es requereix que els licitadors enviïn adjunta, a més a més, l'oferta en format electrònic (MS Word). En cas que la Mesa de contractació tingués qualsevol dubte sobre la seva oferta podrà requerir aclariments dels licitadors.

Nombre de archivo: PPT V5
Directorio: W:\Contractació LCSP\Ctes no harmonitzats\Concursos\SE 44
08 LLIBRERIA VIRTUAL
Plantilla: C:\Documents and Settings\aga\Datos de
programa\Microsoft\Plantillas\Normal.dot
Título: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT PER A LA CONSTRUCCIÓ D'UN SISTEMA DE
GESTIÓ I TRAMITACIÓ DELS DOCUMENTS DE GOVERN
Asunto:
Autor: eadop
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 02/10/2008 10:56:00
Cambio número: 6
Guardado el: 09/10/2008 8:41:00
Guardado por: eadop
Tiempo de edición: 32 minutos
Impreso el: 09/10/2008 8:50:00
Última impresión completa
Número de páginas: 18
Número de palabras: 6.111 (aprox.)
Número de caracteres: 33.859 (aprox.)